

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Declaração de privacidade

BIC PORTUGAL, SA, (doravante denominado "BIC" ou "nós") está empenhado em proteger a sua privacidade quando visita o nosso website [www.bichashtagcontest.com](http://www.bichashtagcontest.com) (o "Web Site"). O propósito desta política de privacidade (" *política de privacidade* ") é notificar os tipos de informações que recolhemos sobre você, quando visitar o *site web*, como usamos essas informações, se passamos a alguém e as escolhas que você pode fazer sobre o uso dele.

Exceto para informações relacionadas com o seu uso do *site* (para mais informações, ver Secção 4 desta Política de Privacidade) [e outras informações técnicas recolhidas automaticamente, como o seu endereço IP], não recolhe automaticamente qualquer informação sobre você, quando você visita o *site*. Qualquer outra informação pessoal, que nós recolhemos, terá sido fornecido por você para um propósito particular, por exemplo, a introdução de dados pessoais para nós gerirmos a sua participação no Passatempo "BIC(R) HASHTAG CONTEST 2018".

Em alguns casos, se você não fornecer informações pessoais, não poderemos prestar o serviço oferecido pelo *site*. Comunicaremos quando for necessário recolher as informações, para que possamos fornecer um serviço.

### 2. Informações sobre a recolha e tratamento de dados pessoais.

Recorde-se que, tanto para participar no passatempo, como para usufruir dos prémios, os participantes devem fornecer determinadas informações pessoais que lhes digam respeito (nome e apelido, endereço de correio eletrónico e, se aplicável, endereço postal).

Tal recolha de dados requer o consentimento expresso, livre, específico, informado e inequívoco da parte interessada, que será fornecido pelos aplicativos de computador que garantam tal consentimento, sem o qual o visitante não poderá participar no passatempo. Da mesma forma, às partes interessadas, são lembradas de que podem retirar o consentimento, acima, mencionado, a qualquer momento, entrando em contato com a empresa responsável.

Em conformidade com o disposto no artigo 13.º do Regulamento Geral Europeu para a Proteção de Dados Pessoais, Regulamento (EU) nº 2016/679, de 27 de abril 2016, as partes interessadas são informadas sobre os seguintes pontos:

- Sociedade responsável pelos dados: BIC PORTUGAL, S.A., titular do NIPC 500 162 590, domiciliada na Avenida da Igreja, 42 – 11º Esq. 1700-239 Lisboa
- Empresa responsável pelo tratamento de dados, no que respeita à gestão dos participantes, é a empresa WE ARE SOCIAL, S.R.L., domiciliada em Corso San Gottardo 42/A Milão 20136 (Itália) NIF CF 06969400966; a sociedade encarregue de enviar os prémios aos vencedores será a empresa VANNG PUBLICIDAD E IMAGEN, S.L. com domicílio em C/ Guifré nº 100, Entlo 2, 08912 Badalona com NIF 61832531.
- O objetivo final do processamento de dados é a participação no passatempo e a gestão da entrega dos prémios. Esses dados serão mantidos por um período máximo de 4 meses, a partir do final do passatempo, para lidar com qualquer reivindicação ou incidente possível.

• Para aqueles interessados que deram o seu consentimento para serem contactados, após o passatempo, é-lhes informado que os seus dados pessoais serão tratados apenas com o único propósito de lhes fornecer informações comerciais sobre produtos e / ou promoções dos produtos BIC®. Em nenhum caso, os tratamentos serão realizados para a definição de perfis automáticos ou similares. O processamento de dados será realizado com dados pseudonimizados em todos os casos em que é possível. Tais dados serão mantidos, por um período de 2 anos, a partir da data em que foram recolhidos.

Os dados pessoais não serão transferidos ou tratados para finalidades diferentes das descritas neste documento.

Tanto a empresa responsável pelos dados pessoais, quanto a empresa responsável pelo processamento, possuem os recursos materiais, técnicos e humanos para garantir a integridade e segurança dos dados.

Os interessados podem exercer os direitos de acesso, retificação ou supressão, limitação ao tratamento, oposição ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos seus dados pessoais, enviando uma mensagem de correio eletrónico para o seguinte endereço de e-mail: [lop.d.biciberia@bicworld.com](mailto:lop.d.biciberia@bicworld.com) ; ou enviando o pedido, por correio, para o seguinte endereço da Empresa Organizadora:

BIC PORTUGAL, S.A.  
Departamento Legal  
Passatempo BIC(R) HASHTAG CONTEST 2018  
Avenida da Igreja, 42 – 11º Esq.  
1700-239 Lisboa

### **3. Informações que recolhemos sobre você:**

Conforme explicado na Seção 1 desta Política, quando você visita o nosso site ou usa os nossos serviços, podemos recolher automaticamente: (i) informações técnicas, como o endereço IP que você usa para conectar seu computador à Internet; tipos e versões de *plugins* de navegador; e (ii) informações sobre a sua visita ao nosso site e o uso dos nossos serviços.

Nós usaremos esta informação:

- Para fornecer as informações, produtos e serviços que você solicitou.
- Administrar o nosso *site* para realizar operações internas, incluindo aquelas cujo objetivo é a resolução de problemas, a análise de dados e a realização de testes, estatísticas e estudos.
- Garantir que apresentamos o conteúdo de maneira acessível e intuitiva.
- Para nos ajudar a manter a segurança e proteção do nosso *site*.
- Apresentar publicidade que possa ser do seu interesse.

#### **4. Qual é a base legal para o tratamento das suas informações pessoais?**

Nós somente procedemos ao processamento de suas informações pessoais quando temos uma base legal que nos permite fazê-lo. Dependendo das finalidades para as quais realizamos o processamento das suas informações pessoais (conforme explicado na seção 2 acima), a base legal será uma das seguintes:

- Execução de um contrato: por exemplo, quando precisamos dele para processar as suas informações pessoais, a fim de processar um pedido ou uma assinatura que você fez através do nosso site.
- Seu consentimento: por exemplo, se você nos der o seu consentimento para fornecer as suas informações pessoais a terceiros para fins comerciais.
- Para os nossos interesses comerciais legítimos ou de nossos terceiros: por exemplo, quando é necessário que a BIC processe as suas informações pessoais para evitar fraudes.
- Aplicação da lei: por exemplo, quando a BIC está sujeita a uma obrigação legal ou regulamentar e precisa de usar as suas informações pessoais para cumprir essa obrigação.

#### **5. Período de conservação das informações pessoais que recolhemos**

Tomamos medidas para garantir que, as informações pessoais fornecidas, sejam mantidas apenas, enquanto forem necessárias para os propósitos para os quais foram recolhidas. As informações pessoais recolhidas para o processamento de pedidos feitos através do nosso Site são normalmente mantidas durante a vigência do contrato, mais um período adicional, de acordo com o estatuto de limitações estabelecido na jurisdição em questão.

Quando tivermos recolhido as suas informações pessoais, com base no seu consentimento e não tivermos outra base legítima para continuar com o tratamento, você poderá retirar ou modificar, a qualquer momento, o seu consentimento para usarmos ou transmitirmos as suas informações pessoais, de acordo com as restrições legais. A revogação do seu consentimento será válida para o futuro e não afetará a legalidade do tratamento que foi realizado com base em tal consentimento. Da mesma forma, em caso de dúvida, no ponto 2 acima, o período de preservação de dados é especificado, de acordo com o seu consentimento para cada tratamento.

#### **6. Uso de cookies e tecnologias similares**

Como muitos outros sites, o nosso *site* pode usar uma tecnologia padrão chamada "cookie", ou uma tecnologia semelhante a um cookie, para recolher e registrar informações sobre o uso do *site*. Os cookies são projetados especialmente para nos ajudar a reconhecer o seu navegador e, graças a isso, salvar e lembrar de quaisquer preferências que você tenha definido e melhorar a sua experiência de utilizador, quando visitar o nosso *site* novamente.

Os cookies, que usamos, não podem extrair nenhuma outra informação do seu disco rígido, nem são portadores de vírus de computador.

Podemos emitir cookies que nos permitem:

- Recolher dados estatísticos e determinar o volume de tráfego, bem como medir o uso das diferentes secções do nosso *site* (títulos e conteúdos visitados, fluxos de cliques), o que nos ajuda a melhorar o valor e a utilização dos nossos serviços; para isso, podemos usar o Google Analytics ou qualquer outra ferramenta analítica de terceiros. As informações, que recolhemos, são agrupadas e não são diretamente identificáveis. Podemos compartilhar essas informações com programadores ou outros fornecedores de serviços que trabalham conosco no *site*. Para mais informações sobre o Google Analytics, visite: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.
- Personalize a apresentação do nosso site de acordo com as configurações de exibição do seu terminal de dados (idioma, resolução de tela, sistema operacional, etc.) durante a sua visita ao nosso *site*, a partir do hardware do seu terminal de dados e o seu software de visualização e vídeo.
- Personalize o conteúdo de publicidade que é exibido no nosso espaço de publicidade, no seu terminal de dados, levando em conta as informações pessoais que você nos forneceu.
- Permitir que você acesse às áreas restritas e personalizadas do nosso *site*, como a sua conta, com base nos nomes de utilizador, senhas e outras informações que você forneceu anteriormente.
- Melhore a sua visita, personalize as páginas iniciais, identifique quais as partes de um *site* que foram visitadas ou mantenha um registo das suas preferências e acompanhe a sua visita através das nossas páginas da web.
- Implemente medidas de segurança, como a necessidade de fazer *login* novamente para aceder a algum conteúdo ou serviços após um determinado período de tempo.
- Armazenar as informações contidas nos formulários que você preencheu no nosso *site* para aceder às áreas restritas ou personalizadas do referido *site* (a sua conta) ou qualquer produto, serviço ou informação que você selecionar no nosso site (conteúdo do seu carrinho de compras).

Nós só usamos cookies para recolher as informações indicadas nesta política e não para recolher informações pessoais que possam identificá-lo sem o seu consentimento. Em qualquer caso, você pode decidir se permite ou bloqueia o uso de cookies. Existem várias maneiras de gerir cookies, conforme descrito abaixo. No entanto, pode haver algumas dificuldades em navegar no nosso site.

- Você pode configurar o navegador para permitir que os cookies sejam armazenados no seu terminal de dados, para rejeitá-los automaticamente ou para rejeitar cookies de determinadas fontes. Você também pode configurar o seu navegador, para que seja imediatamente perguntado se aceita ou rejeita cookies, antes que eles sejam armazenados no seu terminal de dados. Cada navegador tem diferentes métodos para gerir cookies e configurações diferentes para eles. A configuração do navegador é descrita no seu menu de ajuda, que também informa como alterar as configurações relacionadas com os cookies.

- Flash cookies que usam o Adobe Flash Player são geridos num interface diferente do navegador. "Adobe Flash Player" ® é um aplicativo que permite a visualização rápida de conteúdo dinâmico, usando o idioma do computador "Flash". O Flash e outros aplicativos semelhantes armazenam configurações, preferências e dados de uso com tecnologia semelhante a cookies. Se houver a possibilidade de o seu terminal de dados exibir conteúdo desenvolvido com a tecnologia Flash, aceda à ferramenta de gestão de cookies do Flash diretamente em <http://www.adobe.com>.

- Finalmente, você também se pode conectar a [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) uma página da web proposta por profissionais de publicidade digital para ajudá-lo a controlar, aceitar ou rejeitar alguns dos cookies instalados no seu navegador.

## 7. Cookies de terceiros no nosso site

A emissão e o uso de cookies, por terceiros, estão sujeitos à proteção das políticas de privacidade e / ou cookies de tais terceiros.

É possível que aplicativos de software de terceiros sejam incluídos no nosso *site*, permitindo que você compartilhe o conteúdo deste com outras pessoas ou os informe sobre a sua visita ou a opinião de que você merece o conteúdo do nosso site. É precisamente isso que acontece com os botões "Compartilhar" e "Curtir" nas redes sociais, como "Facebook", "Twitter", "LinkedIn", "Viadeo" etc.

As redes sociais, que possuem esses botões, podem usá-los para identificá-lo, mesmo que você não as tenha usado, durante a sua visita ao nosso *site*. De facto, este tipo de botões de aplicação pode permitir que a rede social, em questão, mantenha um registo da sua navegação no nosso Website, simplesmente porque a sua conta, nessa rede social, estava ativa no seu terminal de dados (sessão aberta) durante a sua visita ao nosso *site*.

Nós não controlamos os processos utilizados pelas redes sociais para recolher informações sobre as suas visitas ao nosso *site*, nem as informações pessoais que possam ter. Convidamos você a consultar as políticas de proteção de privacidade dessas redes sociais para entender os objetivos de recolha de dados de navegação, através deste tipo de botões, especialmente em relação à publicidade. As políticas da rede social devem permitir que você exerça o seu direito de escolha por meio de ajustes na conta.

## 8. Links para ou de outros sites.

Este *site* pode conter *links* para outros sites. A BIC não controla, nem assume qualquer responsabilidade pelas práticas de privacidade desses sites. Verifique as políticas de privacidade de cada site que você visita.

## 9. Publicidade baseada em comportamento

Nós não rastreamos a sua atividade em nenhum outro site, apenas no nosso. Não utilizamos as informações obtidas no nosso site para participar de atividades comumente conhecidas como publicidade comportamental e, por padrão, não rastreamos a sua atividade em nenhum outro site. Alguns navegadores têm um recurso chamado "proteção de rastreamento", que lhe permite comunicar-se com websites, que não desejam que as suas atividades on-line sejam rastreadas. Esta função ainda não é uniforme, então o nosso *site* responde a alguns desses sinais, mas não a todos eles.

## 10. Divulgação a terceiros

Não haverá de forma alguma, ou transmissão, divulgação ou mesmo acesso de terceiros aos seus dados pessoais sem o seu consentimento ou informação, conforme o caso. Os fornecedores terceirizados retêm as informações necessárias para realizar as funções designadas e não estão autorizados a usar ou divulgar informações pessoais para seu próprio marketing ou outros fins.

## 11. Segurança das suas informações pessoais

Aplicamos políticas e procedimentos para proteger as suas informações pessoais de perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação. Também implementamos várias medidas tecnológicas de proteção, incluindo *software* de segurança, senhas e *firewalls*, com o objetivo de impedir o acesso não autorizado a computadores. Em qualquer caso, não se pode garantir que o sistema seja impenetrável, em circunstâncias incomuns, ou que possa resistir a ataques futuros.

## 12. Transmissão e armazenamento de informações

As suas informações pessoais são armazenadas em locais seguros e em servidores localizados nos Estados Unidos. Nós, ou os nossos fornecedores de serviços podemos usar servidores localizados nos Estados Unidos, para o armazenamento de *backup* e emergência deste *site*. Qualquer registo eletrónico gerado por nós ou pelos nossos fornecedores de serviços, no decorrer das suas interações com o *Site*, pode ser mantido nesses servidores. Portanto, as suas informações pessoais podem ser divulgadas, processadas e armazenadas fora do seu país de residência. No entanto, tomaremos medidas razoáveis para garantir que os seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta política de privacidade. Você pode fazer-nos perguntas sobre políticas e práticas de privacidade relacionadas com o

processamento das suas informações pessoais, entrando em contato conosco, por meio dos métodos descritos abaixo.

### **13. Privacidade online de crianças**

Não recolhemos ou armazenamos informações pessoais conscientemente de crianças com menos de 13 anos de idade ou conforme definido em disposições legais locais.

Se, em qualquer caso, decidirmos fazê-lo, solicitaremos o consentimento do representante legal, antes de recolher as informações pessoais das crianças, nos casos em que é exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis (a idade em que, o consentimento de um representante, é necessário).

### **14. Entre em contato conosco, em relação a esta Política de Privacidade ou às suas informações pessoais.**

Perguntas sobre esta Política de Privacidade, a recolha ou a precisão das suas informações pessoais, o tratamento ou a divulgação de informações, ou solicitações para corrigir, modificar ou solicitar a exclusão das suas informações pessoais podem ser direcionadas para: [lopd.biciberia@bicworld.com](mailto:lopd.biciberia@bicworld.com)

Esta Política de Privacidade pode mudar a nosso critério. Portanto, você deve verificar periodicamente este *site* para verificar as alterações na Política de Privacidade. Todas as alterações serão publicadas, assim que se tornarem efetivas.

Você também tem o direito de registrar uma reclamação junto à sua autoridade local de proteção de dados, embora seja recomendável entrar em contato conosco, antes de fazer isso, pois, podemos resolver qualquer problema diretamente com você, de maneira mais eficiente.

**BIC PORTUGAL, S.A.**  
**SETEMBRO DE 2018**